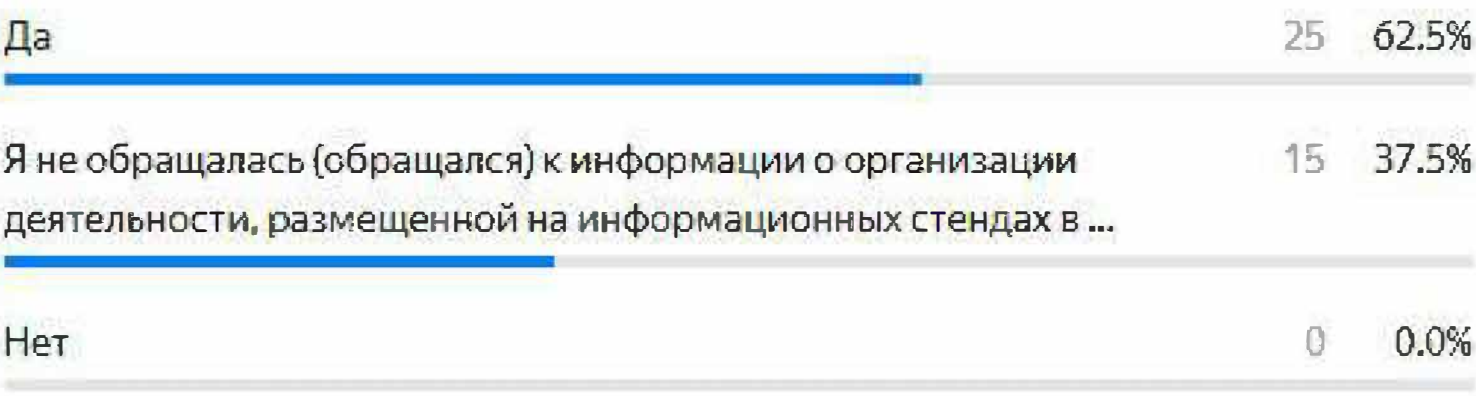
Результаты анкетирования родителей обучающихся по удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБ ПОУ КСИПТ

Для выявления уровня удовлетворенности родителей обучающихся СПб ГБ ПОУ КСИПТ была разработана анкета включающая 9 вопросов.

В анкетировании приняло участие 40 родителей

Ответы участников

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



Ответов 40

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да	36	90.0%
Я не пользовалась (пользовался) официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности	3	7.5%
Нет	1	2.5%

Ответов 40

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; доступность записи на получение услуги?



Ответов 40

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Не имею установленную группу инвалидности и не являюсь представителем лица, имеющего установленную группу ...	36	90.0%
Да, удовлетворен(а) (имею установленную группу инвалидности / являюсь представителем лица, имеющего установленную группу ...	4	10.0%
Нет, НЕ удовлетворен(а) (имею установленную группу инвалидности / являюсь представителем лица, имеющего установленную группу ...	0	0.0%

Ответов 40

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?



Ответов 40

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да	40	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 40

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах?

Да	32	80.0%
Я не пользовалась (не пользовался) дистанционными способами взаимодействия с организацией	8	20.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 40

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?



Ответов 40

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



Ответов 40